



## Conditions générales «Hotel Cinema 8»

### 1. Chambre garantie

Une réservation est valable sans aucune garantie jusqu'à 16 h 00 heures le jour de l'arrivée. Avec une garantie votre réservation restera même après 16 h 00 toute la nuit.

La réservation peut être garantie comme suite:

- Carte de crédit (Visa, American Express, Mastercard)
- En avance par virement bancaire ou mandat postal

### 2. Les coûts en cas d'absence / no show

En cas d'annulation après l'expiration de la période d'annulation (voir point 3), une nuit avec 100 % du chiffre d'affaires total sera facturé.

### 3. Annulation

3.1 Les réservations effectuées directement auprès de «Hotel Cinema 8» ne peuvent être annulées que par écrit, par e-mail à l'adresse [hotel@cinema8.ch](mailto:hotel@cinema8.ch)

3.2 Délai d'annulation pour les réservations individuelles

Annulation jusqu'à 16 h 00 le jour d'avant: sans frais

Annulation après 16 h 00 le jour d'avant: une nuit

3.3 Politique d'annulation pour les réservations de groupe (10 personnes)

Annulation jusqu'à 30 jours avant l'arrivée: sans frais

Annulation jusqu'à 14 jours avant l'arrivée: 50 % du total des ventes

Annulation jusqu'à 7 jours avant l'arrivée: 80 % du total des ventes

Annulation dans les 7 jours avant l'arrivée: 100 % des ventes totales

Pour une réservation de groupe, 20 % des clients peuvent être annulés jusqu'à 24 heures avant la date d'arrivée s'ils sont définitivement terminés. En cas d'excès 20 % ou en cas d'annulation complète, les conditions d'annulation ci-dessus s'appliquent.

### 4. Formulaire d'inscription

Chaque client est tenu de remplir un formulaire d'inscription avec les informations correctes et la signature à l'arrivée. Cela confirme que l'enregistrement a eu lieu.

### 5. Réservations via les tour-opérateurs

Lors de la réservation par un tour-opérateur ses conditions générales s'appliquent.

### 6. Tarif pour les enfants

Lits bébé sont disponibles sur demande seulement dans des chambres spécialement équipées. Enfants jusqu'à 5 ans séjournent gratuitement dans la chambre des parents. A partir de 6 ans, un supplément sera facturé. A partir de 16 années la régulière double occupation est chargée, dans la chambre des parents.

### 7. Paiement

Les listes de prix sont par zone de la société Cinema 8 individuellement, restent sujettes à changement. Tous les prix sont en francs suisses, montant net, y compris le service et la TVA. La conversion CHF-EUR est définie par le taux de Cinema 8. Appliquer par écrit par la société Cinema 8 confirmé prix. Les prix confirmés par écrit par la société "Die Cinema 8 AG" sont valables.

### 8. Responsabilité / due diligence

La chambre d'hôtel doit être utilisée par le client avec grand soin. Pour les dommages le client ou l'entreprise doit payer. Les meubles et / ou les mobilier manquants seront facturés au client ou à l'entreprise. La cuisson ou la préparation des aliments dans les chambres est interdite. L'hôtel décline toute responsabilité en cas de vol, etc. et par rapport à des services de tiers.



### 9. Fumer / Feu ouvert

L'Hotel Cinema 8 est non-fumeur et interdit tout type de feu ouvert tel que bougies, bâtonnets d'encens ou similaires.

### 10. Animaux

Les animaux ne sont pas admis dans le Cinema 8. Les dommages et les coûts de suivi qui découlent de la violation contribuent le client ou l'entreprise.

### 11. Autres dispositions

S'il vous plaît noter que les conditions supplémentaires et les conditions de réservation peuvent s'appliquer. De plus amples détails sont disponibles sur votre confirmation de réservation ou contacter l'Hotel Cinema 8.

### 12. Carte de chambre

À l'arrivée, la carte de chambre sera émise au client.

Le client est obligé de laisser la carte à la réception lors du départ. Si ce n'est pas le cas, le client sera facturé CHF 25.00 par carte inexistante.

### 13. Émissions de bruit

Par respect pour les autres clients de l'hôtel et les voisins, les émissions de bruit sont interdites après 22 h 00 à 6 h 00 du matin.

### 14. Parking

Les places de parking environnant sont disponibles gratuitement. Une réservation de ces places de parking n'est pas possible.

### 15. First Celtic Lounge

Tous les clients de plus de 22 ans ont accès au First Celtic Lounge.

### 16. Chambre à thème

Nos chambres à thème sont réservables et disponibles pour tous les clients de plus de 18 ans.

### 17. Envoyer la facture

Les factures sont uniquement envoyées aux entreprises avec une actuelle pris en charge.

### 18. Tribunal compétent

Pour tous les contrats conclus avec l'Hotel Cinema 8 sous forme de réservation, seule la loi suisse est applicable. Le lieu de juridiction est Schöffland.